

Municipio: da aprile cambiano gli orari degli sportelli Imu e Tari

Data: 28/03/2025
Fonte: Informatore Vigevanese
Link: <https://www.informatorevigevanese.it/attualita/2025/03/28/news/municipio-da-aprile-cambiano-gli-orari-degli-sportelli-imu-e-tari-563447/>

Il servizio tributi del Comune di Vigevano cambia orario.

A partire **da martedì 1° aprile** sarà possibile accedere sia allo sportello Imu sia a quello Tari nelle giornate di lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9,30 alle ore 13 (ultimo ingresso alle 12,45).

"Al fine di ridurre i tempi di attesa - comunicano dal municipio **si suggerisce di prenotare** il proprio appuntamento attraverso il portale raggiungibile dal box "[Appuntamenti con l'ente](#)" disponibile direttamente sull'homepage del sito comunale www.comune.vigevano.pv.it. Gli utenti che hanno prenotato un appuntamento avranno la **priorità** di accesso rispetto agli altri utenti in attesa senza prenotazione".

Gli sportelli si trovano **al primo piano del palazzo comunale**, con accesso tramite lo scalone principale da corso Vittorio Emanuele II 25. Per persone con disabilità o ridotta mobilità è consigliato invece l'ingresso da piazza Sant'Ambrogio 23, dotato di ascensore. Il cambio di orario è solo il primo passaggio nell'ottica di una riorganizzazione del servizio tributi. "In particolare lo sportello Tari, tra i servizi più utilizzati dai cittadini soprattutto nei periodi legati all'emissione di avvisi di pagamento - prosegue la comunicazione del Comune - ha attualmente una **mole di lavoro molto importante** che, nella maggior parte dei casi, non si esaurisce con il contatto allo sportello ma prosegue nel backoffice anche per diversi giorni, a seconda della complessità della pratica in oggetto. **La riorganizzazione**, che sarà progettata a partire dai dati statistici raccolti in questa prima fase dagli uffici e quindi attuata nei prossimi mesi, punta a ottimizzare i canali e le modalità di accesso al servizio, privilegiando le soluzioni che consentono una **migliore gestione dell'utenza** e, di conseguenza, tempi di attesa ridotti sia per l'accesso allo sportello che per l'evasione delle pratiche".

Articolo originale:

<https://www.informatorevigevanese.it/attualita/2025/03/28/news/municipio-da-aprile-cambiano-gli-orari-degli-sportelli-imu-e-tari-563447/>