

Lampioni da riparare, a Gattinara si segnalano con un'app sul cellulare

Data: 15/05/2019
Fonte: La Stampa
Link: <https://www.lastampa.it/vercelli/2019/05/15/news/lampioni-da-riparare-a-gattinara-si-segnalano-con-un-app-sul-cellulare-1.33702164>

Un'applicazione del cellulare per segnalare direttamente a Enel i lampioni bruciati. Molte volte, infatti, capita di trovarsi il lampione davanti a casa spento, senza sapere a chi rivolgersi. D'ora in poi, a Gattinara, questo problema non si porrà più, grazie a un'app per lo smartphone. Grazie alla collaborazione tra il Comune di Gattinara ed Enel X YoUrban, tutti i pali di illuminazione pubblica presenti nella città del vino sono stati geo-localizzati, con l'attivazione di un nuovo e innovativo servizio di gestione guasti dell'illuminazione pubblica.

«Spesso i nostri cittadini - dice il sindaco Daniele Baglione - si ritrovavano il lampione davanti a casa spento e, non sapendo a chi segnalarlo, per settimane si ritrovavano l'entrata di casa buia. Nel 2019 questo non è possibile, così, insieme ad Enel X abbiamo deciso non solo di pubblicizzare il numero verde a cui tutti possono segnalare il lampione spento (800-901050) ma abbiamo fatto molto di più».

Sfruttando le nuove tecnologie, Enel X ha geo-localizzato tutti i lampioni pubblici e da ora i cittadini, scaricando l'app YoUrban sui propri cellulari, potranno in tempo reale segnalare e seguire la risoluzione dei guasti relativi alla pubblica illuminazione in tutto il territorio comunale. Inoltre il servizio permetterà a ognuno di accedere alla comunità, partecipare attivamente al processo di risoluzione e di raccogliere punti e vincere premi. «E' un sistema innovativo - commenta Baglione - che abbiamo fortemente voluto per dare la possibilità a tutti di interagire con Enel X e, soprattutto, servirà a velocizzare la risoluzione di problemi, come una luce bruciata, che sembrano banali, ma sono fondamentali se si vuole avere una città efficiente».

BY NC ND ALCUNI DIRITTI RISERVATI

La guida allo shopping del Gruppo Gedi

i Consigli.it sceglie e raccomanda in maniera indipendente prodotti e servizi che si possono acquistare online o tramite la consulenza di esperti. Ogni volta che viene fatto un acquisto attraverso uno dei link presenti nel testo, Consigli.it riceve una commissione senza alcuna variazione del prezzo finale.

[OFFERTE A TEMPO LIMITATO](#)

[Gli elettrodomestici da cucina piu' scontati su Amazon](#)

Piedi stanchi dopo pochi passi: le migliori scarpe da camminata fino al 57% di sconto

Articolo originale:

<https://www.lastampa.it/vercelli/2019/05/15/news/lampioni-da-riparare-a-gattinara-si-segnalano-con-un-app-sul-cellulare-1.33702164>