

## Vietati i pagamenti in contanti all'Anagrafe, anziani penalizzati

**Data:** 28/08/2022

**Fonte:** La Provincia Pavese

**Link:** <https://laprovinciapavese.gelocal.it/pavia/cronaca/2022/08/28/news/vietati-i-pagamenti-in-contanti-all-anagrafe-anziani-penalizzati-1.41650155>

•  
VIGEVANO

Tutti i pagamenti dello Sportello del cittadino possono essere fatti solo con bancomat o carta di credito. Parliamo di carte d'identità, passaggi di proprietà dell'auto e altre pratiche tipiche dell'ufficio anagrafe. Seguendo una normativa del 2021, anche tutti gli uffici di palazzo Esposizioni accettano solo pagamenti elettronici. «Nel caso non fosse possibile perché non possiede o non ha con sé una carta - rispondono gli impiegati - l'utente viene mandato dal tabaccaio, dove potrà pagare anche in contanti».

Tra i servizi a pagamento troviamo prima di tutto il rilascio della carta d'identità: quella elettronica costa 22,21 euro più i diritti di segreteria, mentre quella cartacea, che però possono richiedere solo gli italiani residenti all'estero iscritti all'Aire e gli extracomunitari richiedenti asilo, costa 5,42 euro, che salgono a 10,58 in caso di smarrimento o deterioramento.

Tra gli altri servizi a pagamento troviamo la legalizzazione di fotografie, che serve a testimoniare la corrispondenza della foto di una persona con i suoi dati anagrafici (0,26 euro), il certificato di proprietà di auto nella versione digitale (oltre alla marca da bollo da 16 euro, sono previsti altri 0,52 euro di segreteria), l'autenticazione di copie di documenti (16,52 euro), mentre il costo dei certificati storici con ricerca d'archivio è di 16,52 euro più altri 5,16 per ogni persona che compare sul certificato.

«Il dover utilizzare solo la carta di credito o il bancomat - commenta Sante Marangon, segretario dello Spi Cgil, il sindacato dei pensionati - non è agevole per gli anziani che non sono accompagnati dai figli. Oggi più o meno tutti hanno un bancomat, però oltre una certa soglia di età non ce l'hanno più. E poi c'è il problema del pin, che ti devi ricordare. Andare da un tabaccaio comporta il pagamento di una commissione, ma anche alcune carte hanno commissioni per determinate operazioni. Sembra che si faccia di tutto per complicare la vita ai cittadini».

Per il rinnovo della carta d'identità, inoltre, nel caso in cui si volesse pagare in contanti - e quindi andare dal

tabaccaio – occorre stampare il modulo di pagamento dal sito internet del Comune o richiederlo allo Sportello del cittadino. «Come fa un anziano – prosegue Marangon – a stampare un modulo? Magari riesce anche ad usare internet sul cellulare, ma in quanti hanno anche una stampante? Si finisce solo per allungare i tempi. Vado in Comune, prendo il modulo, poi vado dal tabaccaio, pago, poi torno in Comune e, se va bene, procedo con il rinnovo, diversamente devo riprendere un altro appuntamento. Il “sistema” in Italia cerca di essere vicino ai cittadini, ma dimentica gli anziani e gli analfabeti informatici. Bisognerebbe creare un ufficio per loro, con del personale dedicato».

## E l'Assessora conferma

Concorda l'assessora alle politiche sociali. «Abbiamo riscontrato diverse criticità – dice Marzia Segù – anche per quanto riguarda il rilascio della Carta argento (una prepagata che concede agevolazioni per gli over 65, *ndr*). Stiamo ragionando su come distribuirle. E lo stesso vale per le domande di case popolari. Il passaggio al digitale si sta rivelando controproducente perché invece di facilitare la pubblica amministrazione, obbliga dipendenti ed amministratori a intervenire caso per caso. In giunta abbiamo ben presente questo problema e stiamo cercando delle alternative o delle soluzioni per aiutare anziani e persone con fragilità». —

Condividi

•

### Articolo originale:

<https://laprovinciapavese.gelocal.it/pavia/cronaca/2022/08/28/news/vietati-i-pagamenti-in-contanti-all-anagrafe-anziani-penalizzati-1.41650155>