

## Pochi soldi e volontari chiude i battenti il “Telefono amico”

**Data:** 02/01/2019

**Fonte:** La Provincia Pavese

**Link:** <https://laprovinciapavese.gelocal.it/pavia/cronaca/2019/01/02/news/pochi-soldi-e-volontari-chiude-i-battenti-il-telefono-amico-1.17615290/>

•

**VIGEVANO.** Il “Telefono amico” chiude. La porta dell’associazione nata 28 anni fa non si aprirà più. «Abbiamo già consegnato in Comune la lettera di rinuncia alla sede – dice Irene Bernini, presidente dell’associazione. – A Vigevano abbiamo pochi volontari, oltre tutto di una certa età, e non riusciamo a portare avanti il progetto nemmeno dal punto di vista economico. Sebbene la sede ci sia stata data in comodato d’uso gratuito, le utenze e i costi di gestione sono a carico nostro, e la cosa è diventata insostenibile».

La sede di “Telefono amico” era in via Rocca Vecchia, in un appartamento dato in comodato d’uso dal Comune. Il servizio era garantito 24 ore su 24, perché l’associazione aderiva a una rete di centri “Telefono amico”. In pratica, se a Vigevano non c’era nessuno, la chiamata allo 0381.90044 veniva automaticamente dirottata su un altro centro.

«Speriamo di poter mantenere il nostro numero di telefono – spiega la presidente – anche se a rispondere non saranno più i volontari vigevanesi». La conoscenza del territorio, però aiuta.

«Certo, ma non è l’unico fattore – prosegue Bernini – avevamo volontari formati ed esperti. In questi anni, per esempio, ci è capitato un “caso limite” che siamo riusciti a gestire evitando la tragedia. Ci chiamò un signore che era salito su un traliccio e voleva buttarsi. Lo abbiamo lasciato parlare, lo abbiamo ascoltato e gli abbiamo fatto capire che quella non era la soluzione. Dopo qualche decina di minuti, ha desistito. Ci ha detto «forse avete ragione», ed è sceso. Sono state tante le chiamate in cui l’utente lamentava la sua difficoltà nello stare al mondo, talvolta anche la sua rabbia. Di solito, sfogandosi, trovano un appiglio e chiudono la chiamata con un “ci penserò”. Se si ha un’urgenza emotiva, parlandone si affievolisce».

### La storia del sodalizio

Telefono Amico Italia è l'organizzazione di volontariato che dal 1967 dà ascolto a chiunque provi solitudine, angoscia, tristezza, sconforto, rabbia, disagio. A Vigevano questo servizio arriva all'inizio degli anni '90, grazie

all'impegno di 7 soci fondatori. E negli ultimi anni ha aderito anche alla rete CeVita.

«I centri erano 12 – conclude Bernini – ora saranno 11. Qui a Vigevano non c'è una problematica preponderante, sono tutte persone che non sanno con chi parlare, quindi non è fondamentale la sede. Molti sono depressi, si sentono esclusi dalla società in cui si trovano e ci chiamano per esprimere il proprio disagio, un disagio che non mostrano con i propri amici o familiari. Di solito però il problema sta proprio nella solitudine. E non solo per questioni di tempo, ma anche per la capacità di ascoltare delle persone. Di solito si tratta di problemi personali o di rapporti con i familiari o sul lavoro».

«Ci dispiace davvero che chiuda il Telefono Amico – aggiunge Raffaele Parolisi, storico presidente del Coordinamento Volontariato. – Il nuovo anno inizia davvero con una brutta notizia. Purtroppo, come già spiegato, il continuo tagliare risorse, non fa altro che tagliare i servizi, primi fra tutti quelli del volontariato». —

## Selvaggia Bovani

Condividi

- 

### Articolo originale:

<https://laprovinciapavese.gelocal.it/pavia/cronaca/2019/01/02/news/pochi-soldi-e-volontari-chiude-i-battenti-il-telefono-amico-1.17615290/>